

## LOS' Privatlivspolitik

### Generelt

Personoplysninger er alle slags informationer, der i et eller andet omfang kan henføres til dig. Når medlemsvirksomheden meldes ind i LOS og når du benytter LOS' website, så indsamler og behandler vi en række af sådanne informationer. Det sker f.eks. ved alm. tilgang af indhold, hvis du f.eks. tilmelder dig vores nyhedsbrev, deltager i undersøgelser, registrerer dig som bruger eller abonnent via websitet.

Vi indsamler og behandler typisk følgende typer af oplysninger: Et unikt ID og tekniske oplysninger om din computer, tablet eller mobiltelefon, dit IP-nummer, geografisk placering, samt hvilke sider du klikker på. I det omfang, du selv giver eksplicit samtykke hertil og selv indtaster informationerne, behandles desuden: Navn, telefonnummer, e-mail, adresse mv. Det vil typisk være i forbindelse med oprettelse af medlemskab.

### Sikkerhed

Vi har truffet tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod, at dine oplysninger hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, fortabt, forringet eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen. Vi har i vores fortegnelsesdokument beskrevet retningslinjer for opbevaring af personlige oplysninger ved LOS.

### Formål

Vi anvender oplysningerne til at optimere vores services og indhold, samt kunne levere de services, du har efterspurgt, som f.eks. at fremsende et nyhedsbrev.

### Periode for opbevaring

Oplysningerne opbevares i det tidsrum, der er tilladt i henhold til lovgivningen, og vi sletter dem, når de ikke længere er nødvendige. Perioden afhænger af karakteren af oplysningen og baggrunden for opbevaring. Det er derfor ikke muligt at angive en generel tidsramme for, hvornår informationer slettes. Oplysningerne herom findes i LOS' fortegnelsesdokument, som forefindes på LOS' server. I relation til elektronisk markedsføring opbevares dine oplysninger medmindre de slettes efter anmodning, maksimalt i en periode på 12 måneder, efter vi senest har benyttet disse.

### Videregivelse af oplysninger

Data om dit brug af websitet m.v. videregives til tredjepart, til kvalitetsforbedringer af brugerfladen.

Vi benytter en række tredjeparter til opbevaring og behandling af de data, du oplyser i forbindelse med oprettelse af medlemskab, tilmelding til nyhedsbreve elign. Disse behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke anvende dem til egne formål.

Videregivelse af personoplysninger som navn og e-mail m.v. vil kun ske, såfremt du giver samtykke hertil. Vi anvender kun godkendte databehandlere i EU, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse. Disse behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke anvende dem til egne formål.

Til obevaring og behandling af data bruger LOS:

Globit A/S (medlemssystem)

ScanNet (Sharepoint og Office365)

DI-tele (Telefonsystem)

Advice (Hjemmesideleverandør)

Dan-løn (Lønssystem)

Zenegy (kørsel og arbejdstidsregistrering)

PFA Pension (Pension)

Azets (Bogholderi)

birk IT (Sikker mail)

Headnet (Hjemmesideleverandør)

Nemtilmeld (Kursustilmelding)

Top Danmark (Forsikringsaftaler)

Trekroner revision

Merkur Bank

Sydbank

Østjysk bank

Spar Nord bank

Djursland bank

Vestjysk bank

Oplysningerne overføres ikke til lande uden for EU.

### **Indsigt og klager**

Du har ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger, vi behandler om dig. Du kan desuden til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger anvendes. Du kan også tilbagekalde dit samtykke til, at der bliver behandlet oplysninger om dig. Hvis de oplysninger, der behandles om dig, er forkerte har du ret til at de bliver rettet eller slettet. Henvendelse herom kan ske til: sikkermail@los.dk. Hvis du vil klage over vores behandling af dine personoplysninger, har du også mulighed for at tage kontakt til [Datatilsynet](#).

Med venlig hilsen

**LOS** – Landsorganisationen for sociale tilbud

Blekinge Boulevard 2

2630 Taastrup

Telefon: 7023 3400

E-mail: los@los.dk

Sidst opdateret: 24. maj 2018