

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Fonden for Botilbudet Norden  
**Tilsynet er gennemført:** 22-12-2017  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Nord  
Springvandspladsen 5  
9800 Hjørring

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

22-12-2017

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Fonden for Botilbudet Norden			
<b>Hovedadresse</b>	Knivholtvej 36 9900 Frederikshavn			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 30519860 E-mail: karen@dagskolen-nordjylland.dk Hjemmeside: www.botilbudet-norden.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Karen Henriksen			
<b>CVR nr.</b>	27048773			
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Botilbudet Norden		7	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Ungdoms bofælleskabet		4	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
<b>Pladser på afdelinger</b>				11
<b>Pladser i alt</b>	11			
<b>Målgrupper</b>	17 til 45 år (angst, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse) 17 til 45 år (ikke-personfarlig kriminalitet, omsorgssvigt, selvskadende adfærd, indadreagerende adfærd) 17 til 45 år () 17 til 45 år () 17 til 45 år ()			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	22-12-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Janne Mølgaard (socialfaglig konsulent)
	Merete Dahl (socialfaglig konsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	05-11-17: Knivholtvej 36, 9900 Frederikshavn (Uanmeldt)

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Fonden for Botilbuddet Norden er et privat botilbud, der er godkendt i henhold til servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107 til 7 unge i alderen 17-45 år.

Det er endvidere godkendt, at Botilbuddet Norden driver udslusning til unge i egen lejlighed, og er godkendt til at drive Ungdomsbofællesskab for 4 unge i henhold til § 107.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør Lov om Socialtilsyn § 5. stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra de 8 temaer jævnfør Lov om Socialtilsyn § 6. stk. 2.

Tilbuddets målgruppe er sent udviklede. Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Norden er et velfungerende tilbud til målgruppen. Botilbuddet Nordens målgruppe er bred, men fælles for borgerne er, at deres udvikling følelsesmæssigt, intellektuelt og socialt ikke svarer til deres fysiske alder. Da Nordens målgruppe er bred, vægter tilbuddet en meget grundig visitation, således at der tages udgangspunkt i de indskrevne borgers problematikker, når der visiteres nye borgere ind.

Alle indskrevne borgere er aktuelt i uddannelse og beskæftigelse og det vurderes, at der i praksis motiveres til uddannelse og beskæftigelse og at tilbuddet opstiller sammen med borgerne konkrete mål for borgernes uddannelse og beskæftigelse i elektronisk journalsystem Planner4You.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i samarbejde med borgeren opstiller konkrete individuelle mål for udvikling af borgerens sociale kompetencer og selvstændighed, og at der løbende følges op på målene.

Botilbuddet Norden arbejder ud fra den neuropædagogiske metode, med fokus på ressource, anerkendelse og relation. Metoderne er dialog, belønning og livshistorie. Der arbejdes individuelt med borgeren, og der tages udgangspunkt i borgerens ønsker og behov i forhold til udvikling af deres personlige kompetencer og sociale udvikling samt borgernes motivation for at kunne tro på sig selv og indgå i sociale sammenhænge. Tilbuddet anvender forandringskompasset som en metode i arbejdet til opfølgning på de opsatte indsatsmål. Socialtilsynet vurderer, at der er tale om relevante faglige tilgange og metoder henset til målgruppen og tilbuddets målsætning.

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse og modtager den nødvendige støtte hertil. Botilbuddet har fokus på, at understøtte borgerne i at skabe struktur og overskuelighed i hverdagen og opbygge sociale relationer. Der er opmærksomhed på sund kost og motion med respekt for borgernes ønsker og behov.

Det vurderes, at der er tale om et tilbud, hvor borgernes medinddragelse vægtes højt og hvor der er en meget anerkendende tilgang til borgerne.

Der foreligger handleplan samt retningslinjer for forebyggelse af vold, overgreb og seksuelle overgreb - som socialtilsynet vurderer, er implementeret i tilbuddet.

Ledelsen består af en leder og en afdelingsleder og det er socialtilsynets vurdering, at både ledelse og medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til den aktuelle målgruppe og at medarbejderne samlet set har mange års erfaring med den aktuelle målgruppe.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne trives i tilbuddet og tilbuddet kan dokumentere positive resultater for borgernes udvikling,

Det vurderes, at den pædagogiske indsats forebygger magtanvendelse, og tilbuddet medarbejdere har kendskab til tilbuddets retningslinjer for forebyggelse af magtanvendelse, og kendskab til magtanvendelsesreglerne.


Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer er hjemlige, vedligeholdte og hyggelige og at borgerne får dækket deres behov for både privatliv og fællesskab og har indflydelse på indretningen.

## Særligt fokus i tilsynet

Borgernes trivsel. Med særligt fokus på temaerne:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater (3b, og 3C)
- Sundhed og trivsel
- Kompetencer (10b)
- Fysiske rammer

## Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at botilbuddet yder en tilfredsstillende indsats i forhold til at motivere og støtte borgerne i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet opsætter mål i samarbejde med borgerne i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og der følges op herpå via dagbogsnoter, samtale med borgerne og på personalemøder. Tilbuddet har fokus på, at yde en individuel støtte til borgerne, at møde dem ud fra nærmeste udviklingszone. Tilbuddet har fokus på, at det er vigtigt at alle borgere har er i gang med uddannelse eller beskæftigelse og har ved visitation sikret, at alle borgerne tilknyttes et uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. Det vurderes endvidere, at tilbuddet har et formaliseret samarbejde med eksterne samarbejdspartnere, og kan fremvise positive resultater i forhold til de opstillede mål.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med borgeren opstiller mål for borgernes uddannelse og beskæftigelse. Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet har et formaliseret samarbejde med eksterne samarbejdspartnere som eksempelvis UU-vejledningen, produktionsskolen og jobcentrene i forhold til at understøtte, at der findes et relevant uddannelses- eller beskæftigelsestilbud til borgerne. Endvidere er der lagt vægt på, at alle de indskrevne borgere er i et uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.</p>	
<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	



Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at den interviewede borger oplyser, at denne inddrages i opstilling af mål for understøttelse af skolegang. At målene løbende evalueres ved samtaler med borgeres kontaktpædagog. Dette understøttes af, at socialtilsynet ved gennemgang af tilbuddets dagbogssystem Planner4You konstaterer, at målene opstilles ud fra borgerens handleplan og ud fra borgerens interesser samt potentialer. Endvidere konstaterer socialtilsynet ved gennemgang af tilbuddets journalsystem, at der løbende følges op på målene, og at man udarbejder den første status efter cirka tre måneders ophold. Der afholdes ugentlige møder mellem kontaktpædagog og borgeren, hvor indsatsområder diskuteres, og hvor borgeren kan fremkomme med ønsker til ændringer og til eventuelle nye indsatsområder.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 01.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i lagt vægt på, at det af fremgår af interview med en borger og en medarbejder, at alle borgere i tilbuddet er i et uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. En borger går på VUC, en borger går på produktionsskolen, og en tredje borger går på daghøjskole.


<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 01.d**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der fremgår af interview med en borger og en medarbejder, at de indskrevne borgere er stabile i deres fremmøde i skole eller beskæftigelse. Dette understøttes ved gennemgang af dagbogsnoter.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i tæt samarbejde med borgeren medvirker til udvikling af borgernes selvstændighed og relationer. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet løbende tilpasser indsatsen i forhold til borgerens ønsker og kompetencer. Tilbuddet tager afsæt i en tæt relation og en anerkendende dialog med borgerne for løbende at kunne understøtte udviklingen af borgernes selvstændige udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vægter at understøtte borgernes relationer i og udenfor tilbuddet.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet bidrager til borgernes indgåelse og opretholdelse af meningsfulde relationer.

Tilbuddet anvender elektronisk journalsystem planner4you, hvori de opsatte konkrete mål for borgernes udvikling af selvstændighed og relationer løbende følges op. Målene opsættes sammen med borgerne, og der følges også op på de opsatte mål ved udviklingssamtaler med borgeren.

Tilbuddet prioriterer fysisk aktivitet højt, hvilket gør at borgerens fysiske funktionsniveau vedligeholdes og styrkes, og giver en øget selvstændighed i forhold til både egenomsorg og færden selvstændigt i lokalområdet.

Tilbuddet beskriver en god kontakt og et godt samarbejde med pårørende og øvrigt netværk. På tilbuddets hjemmeside opdateres pårørende om nyheder og aktiviteter i botilbuddet. Tilbuddets facebookside benyttes ligeledes til dette formål.


### Gennemsnitlig vurdering

5

### Udviklingspunkter

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Det er lagt vægt på, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed, og at der opsættes skriftlige mål herfor og følges op på disse. Alt sammen i samarbejde med den enkelte borger. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet støtter op omkring kontakt til familie og netværk. Der henvises til indikatorniveau for uddybning.</p>	
<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med borger, medarbejder og ved gennemgang af det elektroniske journalsystem planner4you, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Endvidere er der lagt vægt på, at målene løbende evalueres med borgerne, hvilket fremgår af interview borgeren, medarbejderen og dagsbogsnoter.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet en gang om året afholder opfølgingsmøder med rådgiver og borger. Her følges der op på indsatsmålene, som justeres ved behov. Medarbejderen beskriver, at tilbuddet anvender forandringskompasset, som et redskab til opfølgning, da det kommer hele vejen rundt i forhold til den enkelte borger, herunder fritid og beskæftigelse. Det oplyses, at forandringskompasset, på grund af det visuelle (spindelsvæv), er mere målbart og giver øget selvindsigt, i forhold til den enkelte borger.</p> <p>Fra interview med medarbejderen fremgår endvidere, at kontaktpædagogen er tovholder på, at der løbende følges op med borgeren, cirka en gang ugentligt, hvor udviklingsmålene og væsentlige ændringer drøftes. Herudover drøftes pædagogiske tiltag og sammenhængene i borgerens problematikker. Der indskrives i "Planner4You" er der fem fokuspunkter på hver borger, hvori der skrives.</p>	
<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med borgeren og medarbejderen, at borgerne i tilbuddet indgår aktivt i sociale aktiviteter i nærmiljøet.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at borgeren oplyser, at han arbejder på diskotek, at han har venner i byen, som han tilbringer tid med, at han går i fitness center. Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at tilbuddet afholder konkrete aktiviteter med henblik på udvikling af borgernes sociale kompetencer. Det kan eksempelvis være vandland, bowling og diskotek.</p>	
<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at den interviewede borger oplyser, at denne har en god kontakt til sine pårørende og jævnligt har besøg af disse i tilbuddet. Endvidere er der lagt vægt på, at der ved gennemgang af det elektroniske dagbogssystem planner4you, og interview med medarbejdere kan konstateres, at der er fokus på, og udarbejdes mål i forhold til, at støtte borgerne i kontakt til de pårørende.</p> <p>Endvidere konstaterer socialtilsynet, at på tilbuddets hjemmeside opdateres for pårørende om nyheder og aktiviteter i botilbuddet.</p>	
<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.f</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at interviewede borger tilkendegiver at have en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har positiv betydning for dennes liv. Dette understøttes af interviewede medarbejders udtalelser. Medarbejderen oplyser, at denne generelt oplever at have fortrolighed med borgerne og at det er medarbejderens oplevelse, at borgerne bruger dem meget og kommer til dem, når de har brug for at snakke både om almindelige hverdagsting eller har brug for at drøfte udfordringer eller lignende.</p>	

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at botilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for de borgerne.</p> <p>Botilbuddet Nordens målgruppe er bred, hvorfor der er vægtet en meget grundig visitation, således at det sikres at de visiterede borger tilhører den godkendte målgruppe og de indskrevne borgere kan matche hinanden.</p> <p>Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder ud fra den neuropædagogiske metode med fokus på ressource, anerkendelse og relation. Metoderne er dialog, belønning og livshistorie.</p> <p>Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til borgerens individuelle mål.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at botilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne, i forhold til opfyldelsen af de individuelle mål, der er opstillet for de enkelte borgers ophold. Tilbuddet har en bred målgruppebeskrivelse, hvorfor der er lagt vægt på, at tilbuddet har en grundig visitation, således at det sikres, at de indskrevne borgere er indenfor tilbuddets målgruppe og kan matche hinanden.</p> <p>Det er beskrevet samt efterprøvet gennem interview, at tilbuddet arbejder ud fra den neuropædagogiske metode med fokus på ressource, anerkendelse og relation. Metoderne er dialog, belønning og livshistorie.</p> <p>Der henvises endvidere til indikatorniveau for uddybning.</p>
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 03.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af tilsynsbesøg i februar 2017, at det ved interview af leder, medarbejdere samt fra det fremsendte materiale konstateres, at tilbuddet anvender faglige tilgang og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Nordens målgruppe er bred, men fælles for de unge er, at deres udvikling følelsesmæssigt, intellektuelt og socialt ikke svarer til deres fysiske alder.

Borgernes problemstillinger er forskellige og omfatter følelsesmæssige og identitetsmæssige vanskeligheder, hjerneskader, tilknytningsforstyrrelser, manglende koncentrationsevne og behovsudsættelse, angst, selvskadende adfærd, potentiel risiko for misbrug, og med et generelt negativt selvbillede. Typisk sent udviklede og/eller psykisk sårbare borgere. Der er endvidere lagt vægt på, at det ved tilsynsbesøg i februar 2017, oplyses af leder og medarbejdere, at tilbuddet har fokus på en stram visitation.

Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af tilsynsbesøg i februar 2017 via interview med tilbuddets leder og afdelingsleder, at tilbuddet arbejder ud fra den neuropædagogiske metode, med fokus på ressource, anerkendelse og relation. Ved samme tilsynsbesøg konstaterer socialtilsynet, at Norden arbejder individuelt med borgerne og tager udgangspunkt i borgerens ønsker og behov i forhold til udvikling af deres personlige kompetencer og sociale udvikling samt motivation for at kunne tro på sig selv og indgå i sociale sammenhænge. Når en borger starter på Norden bliver den kommunale handleplan i samarbejde med borgeren omsat til fokusområder/delmål, som der arbejdes ud fra, og som løbende justeres/evalueres med borgeren og på personalemøder.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 03.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet i forbindelse med tilsynsbesøg dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, målbare og klare mål, dette konstaterer socialtilsynet via gennemgang af tilbuddets resultatdokumentation. Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med borgeren, medarbejderen og ved gennemgangen af tilbuddets journalsystem, at tilbuddet udarbejder individuelle mål i samarbejde med borgeren. Tilbuddet udarbejder udviklingsplaner og statusrapporter, som løbende følges op både i den daglige praksis samt ved opfølgingsmøder og personalemøder. Det er vægtet, at tilbuddet dokumenterer og løbende laver dagbogsnoter i Planner4You.

Medarbejderen oplyser i interview, at forandringskompasset er meget brugbart i forhold til inddragelse af de unge, hvor der er sket ændringer for den unge, og bidrager til at prioritere i ressourcerne og vurdere, om der eventuelt er noget, der skal gøres anderledes. Samtidig bidrager kompasset til at formidle og dele viden om den unge, både blandt medarbejderne og i samarbejdet med andre tilbud.

Det fremgår af interview af borgeren, medarbejderen og via stikprøver i tilbuddets journalsystem, at der ved statusmøde hver sjette måned udarbejdes statusrapport på baggrund af den kommunalt tilsendte handleplan. Forinden er indsatsområderne indskrevet i "Planner4You" og drøftet på personalemøde, dels for at sætte fokus på hvilke indsats, der giver borgeren livskvalitet og hvilke muligheder borgeren har, for at blive mere selvhjulpne, og dels som dokumentation for om den pædagogiske indsats virker.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 03.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på interview med en borger, en medarbejder og gennemgang af tilbuddets journalsystem Planner4You. Det fremgår af interview med borgeren, at der opnås positive resultater i forhold til de opstillede mål, hvilket ligeledes understøttes af det skriftlige materiale i form af blandt andet statusrapport samt dagbogsnoter.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--


<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 03.d**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på interview med ledelsen på tilsynsbesøg februar 2017, der beskriver tilbuddets samarbejde med eksterne aktører. Det kan blandt andet være

misbrugskonsulent, læge, psykiater, lærere, sagsbehandlere, fodboldtræner, Sund by i forhold til kost og vægt, tidligere tilbud, handelsskole/mentor og produktionsskole.  
Ledelsen oplyser ved tilsynsbesøg i februar 2017, at tilbuddet vægter åben og ærlig kommunikation. De unge giver accept til samarbejdet, og vil gerne have medarbejdere med på sidelinjen.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Norden arbejder individuelt med borgerne ud fra deres nærmeste udviklingszone og tager udgangspunkt i borgerens ønsker og behov i forhold til udvikling af deres personlige kompetencer og sociale udvikling samt motivation for at kunne tro på sig selv og indgå i sociale sammenhænge.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at borgerne trives i tilbuddet.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Der er lagt vægt på tilbuddets anerkendende metode, der hele tiden medinddrager borgerne og dermed forebygger magtanvendelser.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdere og ledelse har relevant viden i forhold til forebyggelse af overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe.

Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale trivsel. Borgerne støttes i forhold til kontakt med sundhedssystemet i det omfang, der er behov for det. Der er mulighed for ledsagelse, og medarbejderne kan hjælpe med kontakt til sundhedspersoner og overholdelse af aftaler. Der forefindes beredskabsplaner, som er implementerede i medarbejdergruppen.

### Gennemsnitlig vurdering

5

### Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel fortsætte arbejdet med implementering af risikovurdering.

### Kriterium 04

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.*

### Bedømmelse af kriterium



Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger beskriver, at opleve sig hørt, respekteret og anerkendt. Der er desuden lagt vægt på, at borgeren på relevant vis inddrages i alle beslutninger vedrørende dem selv og ligeledes har medindflydelse på hverdagen i tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder individuelt med borgerne og tager udgangspunkt i borgernes ønsker og behov i forhold til udvikling af deres personlige kompetencer og sociale udvikling samt motivation for at kunne tro på sig selv og indgå i sociale sammenhænge.

Det er desuden socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Der henvises til indikatorniveau for uddybning.

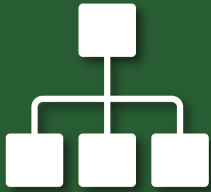
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med beboeren, at denne er glade for at bo i tilbuddet og oplever sig hørt, respekteret og anerkendt. Endvidere er der lagt vægt på, at der observeres en anerkendende omgangstone mellem borgeren og medarbejderen præget af engagement og respekt for den enkelte borgers ønsker og integritet. Eksempelvis viser dokumentgennemgang under tilsynet, at der er plads til at kunne besøge/få besøg af venner eller kærester.	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at den interviewede borger oplyser, at denne oplever sig medinddraget i hverdagen og har indflydelse på egen situation og på hverdagen. Borgeren beskriver, at der er mulighed for at ytre sig i forhold til medbestemmelse i dagligdagen, hvilket understøttes af gennemgang af dagbogssystemet, hvoraf det også fremgår, at borgerens ønsker respekteres og understøttes. Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejderen giver udtryk for, at tilbuddet i det daglige pædagogiske arbejde understøtter, at borgerne inddrages i alt det, som tænkes muligt. Desuden er i følge medarbejderen fokus på, at understøtte borgerne i, at de lærer at udtrykke holdninger, ønsker med videre.	

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet bedømmes som opfyldt.</p> <p>Det er socialtilsynets vurderer, at tilbuddet i praksis understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet har vægtet, at der er en god stemning mellem medarbejderne og beboerne. Der henvises til indikatorniveau for uddybning.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på interview en borger, hvor det fremgår, at borgeren trives i tilbuddet. Borgeren indtryk af generel trivsel og tilfredshed med stedet. Under tilsynet observeres desuden en anerkende tilgang til borgeren.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejder ved interview oplyser, at den nuværende beboergruppe trives, og at dette ses ved, at borgerne er glade, snaksaglige, deltager i aktiviteter og de fælles daglige snakke. Desuden oplyser medarbejderen, at en beboer er i så god trivsel og udvikling, at han om kort tid udskrives til egen bolig.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt, Der er lagt vægt på, at borgeren og medarbejderen oplyser, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse, og borgeren ledsages ved behov. Dette understøttes ved gennemgang af dagsbogsnoter, hvor af det fremgår, at borgerne kommer regelmæssigt til læge, og tandlæge besøg.	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, og af interview med medarbejderen, at tilbuddet har fokus på borgernes fysiske sundhed med fokus på sund mad og motion. Endvidere er det vægtet, at medarbejderen oplyser, at tilbuddet også har fokus på borgernes mentale sundhed og kan redegøre for, hvordan de arbejder med dette i praksis. Eksempelvis oplyses det i interview med medarbejderen, at det er vigtigt, at borgerne guides til at deltage i noget, hvor de kan være sammen med andre borgere og at borgernes mulighed for at have indflydelse vægtes højt. Ligeledes oplyser medarbejderen, at tilbuddet også arbejder bevidst med borgernes mestringsevne og følelsen af at være herre i eget liv. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet en medicininstruks der er påsat under tilsynet.	
<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Kriteriet vurderes som opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske indsats er medvirkende til at sikre, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Der er lagt vægt på tilbuddets anerkendende metode, der hele tiden medinddrager borgerne og dermed forebygger magtanvendelser. Socialtilsynet vurderer, at de interviewede medarbejdere har kendskab til tilbuddets politik, herunder praksis og procedure ved magtanvendelser, men medarbejderne er endnu ikke opdateret i forhold til voksenansvarsloven.	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at de i det daglige møder borgerne med en anerkendende tilgang og at det daglige samvær i tilbuddet er præget af individuel tilgang og gensidig respekt. Ligeledes beskriver medarbejderen, at der målrettet arbejdes med stort fokus på at være konfliktnedtrappende og at der fokus på forebyggelse gennem analysering af situationer, der kunne have ført til konflikter. Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af samtalen med medarbejderen, at tilbuddet er meget bevidste om også at undgå den "skjulte" magt. Fra interview med medarbejderen fremgår, at medarbejderen har kendskab til tilbuddets politik og til magtbekendtgørelsen for voksne. Medarbejderne har ligeledes viden og kendskab til lov om voksenansvar, som er blevet gennemgået på personalemøde, ligeledes oplyser medarbejderen, at der har været medarbejdere og ledere af sted på Socialtilsyn Nord's temadag herom. Fra interview med medarbejderen fremgår desuden, at der for eksempel på personalemøder drøftes konkrete situationer, som kunne have eskaleret og endt ud i en eventuelt magtanvendelse.	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at en eventuel magtanvendelse vil blive drøftet på et personalemøde.	

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet har retningslinjer for, hvorledes eventuelle magtanvendelser skal registreres, samt at der vil blive indkaldt til ekstraordinært personalemøde med henblik på fælles læring og forebyggelse.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. .          Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger overgreb, og at tilbuddets pædagogisk praksis understøtter, at der ikke forekommer overgreb. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en skriftlig formuleret beredskabplan /procedure i forhold til overgreb, som revurderes en gang årligt. Revurderingen er lagt ind i årshjul.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejderen kan redegøre for, at deres anerkendende tilgang til borgerne er medvirkende til, at understøtte at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejderen kan redegør for forebyggelse i forhold til overgreb, blandt andet i forhold til tilgangen til borgerne, grænsesætning, at italesætte, forklare, anvende spejling samt det at være rollemodeller.          Medarbejderen oplyser, at tilbuddet har politik og procedure ved tilspidsede situationer, som kan udvikle sig til vold samt seksualpolitik. Tilbuddet er i følge medarbejderen i gang med en proces med at udarbejde risikovurderinger.</p>	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse samt at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Leder er overordnet leder af såvel, Botilbuddet Norden, og Dagskolen som ikke er en del af Norden, er uddannet pædagog og har herforuden relevante efteruddannelser, mangeårig ledererfaring og lederuddannelse.

Det er socialtilsynets vurdering, at lederen har stor indsigt og faglighed i forhold til målgruppen.

Det er desuden socialtilsynets vurdering, at den nuværende medarbejdergruppe i dagligdagen er imødekomende, omsorgsfulde og forpligtende i forhold til borgerne.

Socialtilsynet vurderer iøvrigt, at ledelse og medarbejdere modtager supervision i den udstrækning, der er behov herfor. Herforuden er der kontinuerlig faglig sparring, ledelse og medarbejdere i mellem.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,2
--------------------------------	-----

**Udviklingspunkter**

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en faglig og kompetent ledelse.

Der henvises til indikatorniveau for uddybning.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i lagt vægt på, at det fremgår af indsendt CV i forbindelse med tilsynsbesøg i februar 2017, at leder, som overordnet leder af såvel, Botilbuddet Norden og Dagskolen, er uddannet pædagog og har herforuden neuropædagogisk efteruddannelse, voksenvejlederuddannelse og er voksenunderviser. Leder har lederuddannelse i form af Merkonomuddannelse i Ledelse og Samarbejde samt Økonomi. Herforuden har leder et-årigt lederkursus fra Fonden E-advice. Desuden er lederen uddannet køkkenleder. Lederen har fra den 01.02.2016 været overordnet leder for Botilbuddet Norden, dagskolen og opholdsstedet Nordlys. Lederen har desuden været bestyrelsesmedlem i Nordlys's bestyrelse i mange år og tidligere været afdelingsleder på dagskolen på stedet. Lederen har således et godt kendskab til stedets pædagogik, arbejds gange og som afdelingsleder har hun været inde i lovgivning, jura og økonomi på stedet.

Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af indsendt CV i forbindelse med tilsynsbesøg i februar 2017, at afdelingsleder er uddannet pædagog og socialrådgiver. Afdelingsleder har ledererfaring siden 2008. Fra interview med medarbejder ved tilsynsbesøg i februar 2017 fremgår, at afdelingsleder altid er tilgængelig for sparring, lydhør, engageret og meget imødekommende.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår ved interview med ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøg i februar 2017, at medarbejderne tilbydes supervision individuelt og fælles ved behov. Supervisor er psykolog Lotte Bang, Frederikshavn. Der er ikke fast supervision. Supervision for lederne er ligeledes efter behov. Herudover er der kontinuerlig faglig sparring personale og ledelse imellem. Nyt fagstof er tilgængeligt i personalehuset, hvor interessante artikler lægges frem på fagreolen.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Gældende vedtægter er underskrevet d. 17. april 2009 og overholder lov om socialtilsyn. Fonden er undtaget fondsloven i kraft af daværende § 1 stk. 2 nr. 7.

Den aktuelle bestyrelse, jf. bestyrelseslisten, overholder lov om socialtilsyn § 14, og er i overensstemmelse med de i vedtægterne beskrevne krav til bestyrelsessammensætningen.

Bestyrelsens sammensætning består af formanden (pædagog), næstformanden (dagskoleleder), og 3 medlemmer hvor de 2 er lærere og den sidste er bogholder.

Bestyrelsesmøder skal minimum afholdes 2 gange årligt ifølge vedtægten. Bestyrelsen holder bestyrelsesmøder min. 4 gange årligt, heraf min. 3 møder i botilbuddet. Telefonmøder kan også finde sted. Bestyrelsen er aktiv og følger med i botilbuddets liv og udvikling. Ledelsen har løbende sparring med formanden omkring institutionelle spørgsmål.

Der er i forbindelse med tilsyn februar 2017 fremsendt referater fra de senest 2 bestyrelsesmøder.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at den daglige drift varetages kompetent.

Medarbejdergruppen er sammensat med overvægt af socialfagligt uddannede medarbejdere og de fleste har mange års praksiserfaring i arbejdet med målgruppen

Tilbuddet har i forhold til sygefraværet, været udfordret af barsel og længerevarende sygdomsforløb. Der henvises til indikatorniveau.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det konstateres ved tilsynsbesøg i februar 2017, at personalenormeringen udgør 1,1 pr. plads. Der budgetteres med en normering på 12 fuldtidsstillinger. Af den medsendte personaleoversigt fremgår, at der af det pædagogiske personale er ansat 9 uddannede pædagoger.

Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af tilsynsbesøg at interviewede borgere har tilkendegivet, at medarbejderne imødekommer dem og at medarbejderne har stor forståelse for deres problematikker. Desuden er der lagt vægt på, at det fra det skriftlige materiale indhentet ved tilsynsbesøg i februar 2017 fremgår, at de enkelte medarbejdere er omsorgsfulde, forpligtende og udviklingsfremmende i forhold til de enkelte unges behov.

Der er yderligere lagt vægt på, at der i tilbuddets budget, budgetteres med udgifter til kompetenceudvikling, som vurderes lavere end gennemsnittet for tilbudsområdet.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 09.b**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af tilsynsbesøg i februar 2017, at der ud af 11 fastansatte medarbejdere kun er fratrukket en medarbejder i 2016, som var en pædagogmedhjælper.

Endvidere er der lagt vægt på, at det af tilsynsbesøg i februar 2017, fremgår af indsendt dokumentationsmateriale, at der er fratrukket 3 vikarer i det seneste år. Der er således ansat 3 nye vikarer, som alle er uddannet pædagoger. Herforuden har tilbuddet en pædagog ansat i jobrotation.


Det er socialtilsynets bedømmelse at, personalegennemstrømningen på tilbuddet således ikke anses at være på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 09.c**

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. Det er lagt vægt på at det fremgår ved tilsyn februar 2017, af fremsendt oversigt over sygefravær i 2016, at tilbuddet i gennemsnit i 2016 har haft et fravær på 43 arbejdsdage per medarbejder, hvilket vurderes at være noget højere end sammenlignelige arbejdspladser. Det fremgår af oversigten, at hovedparten af sygedagene fremkommer ved barsel samt længerevarende sygdomsforløb. Der er fremsendt APV fokuspunkter for 2016.

Temavurdering	
	<h3>Kompetencer</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Tilbuddet har ansat medarbejdere med pædagogisk uddannelse, og det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har indsigt i og forståelse for målgruppens behov.</p> <p>Der er desuden i vurderingen lagt vægt på, at der fra interviews og observation på tilsyn fremgår, at de unge har tilstrækkelig kontakt til imødekomende, omsorgsfulde medarbejdere, som er forpligtende i forhold til de unge.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Der henvises til indikatorniveau.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det i forbindelse med tilsynsbesøg i februar 2017 fremgår af indsendt medarbejderoversigt, at der foruden leder og afdelingsleder, som begge er uddannede pædagoger, er 6 fastansatte pædagoger på fuld tid. Herforuden er der fastansat en pædagogmedhjælper.</p>	
<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)



**Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at en interviewede borger oplyser, at denne oplever medarbejderne som værende tilgængelige og hjælpsomme. Endvidere oplyser borgeren, at denne oplever altid at føle sig mødt, og at få den relevante støtte, som denne har brug for. Endelig er der lagt vægt på, at socialtilsynet ved observation af samspil mellem medarbejderen og borgeren kan konstatere, at medarbejderen møder og omtaler borgeren med respekt, omsorg og anerkendelse.

**Kriterium 11**

*Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.*


**Kriterium 12**

*Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.*

**Kriterium 13**

*Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.*



	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

**Vurdering af tema**

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har været i gang med renovering af de fysiske rammer, således at to af de tre huse er ny renoverede.

Det er socialtilsynets vurdering, at de unge trives i de fysiske rammer, herunder de fælles opholdsrum samt de udenomsrelaterede fysiske rammer.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5
--------------------------------	---

**Udviklingspunkter**

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter de unges udvikling og trivsel. Socialtilsynet har vægtet, at de unge trives i de udenomsrelaterede fysiske rammer, herunder fælles opholdsrum med videre.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at tilbuddet har renoveret to af de tre huse, grundet ændret behov blandt beboerne.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at den interviewede borger oplyser, at trives med de fysiske rammer, såvel de enkelte boliger, som de udenomsrelaterede fysiske rammer, herunder fælles opholdsrum med videre.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har været i gang med renovering af af de fysiske rammer for at kunne imødekomme borgernes behov for større boliger. Det er socialtilsynets bedømmelse, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer de unges særlige behov. Der henvises til indikator 14a.</p>	

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at den interviewede borger beskriver tilbuddet som sit hjem. Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med borgeren, at de indskrevne borgere er selvbestemmende i forhold til indretning af egen bolig, ligesom de har haft medindflydelse i forhold til den afsluttede renovering. Endvidere er der lagt vægt på, at fællesarealerne er fremstår med et hjemligt præg, er hyggelige og med mulighed for at borgerne kan til vælge fællesskabet eller trække sig til egen bolig ved ønske om privatliv.</p>	

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet og er økonomisk bæredygtigt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet er konsolideret og tilbuddets revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Der er lagt vægt på, at tilbuddets budget afspejler et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og omkostninger, som er forbundet med at levere indsatser og ydelser.

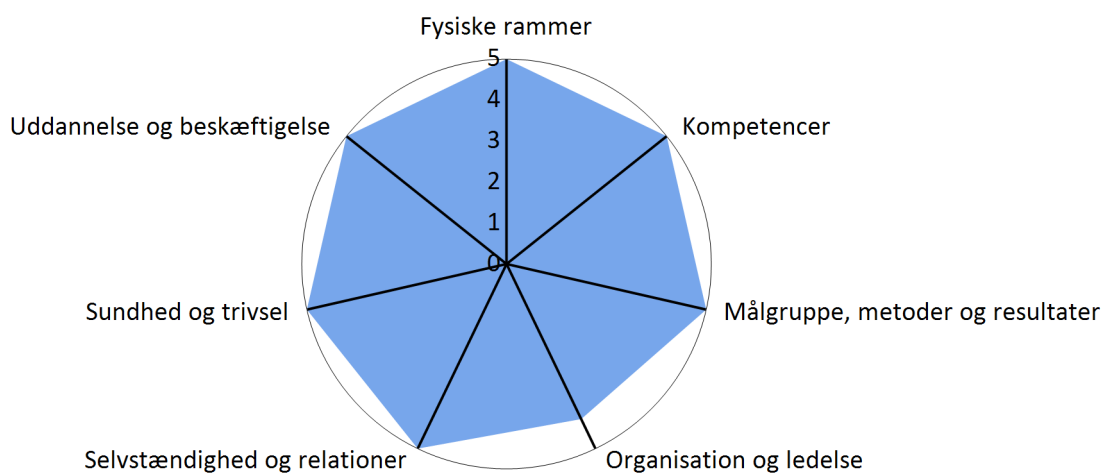
Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger.

**Økonomisk bæredygtig?****Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?****Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	Tilsynsrapporter Materiale indhentet ved tilsynsbesøg i februar 2017 Oplysninger på Tilbudsportalen Under tilsynsbesøget stikprøver i tilbuddets journalsystem
<b>Observation</b>	Observation af samspil mellem tilstedeværende medarbejder og beboer i eftermiddagstimerne.
<b>Interview</b>	En medarbejder En beboer
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Medarbejdere

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.