



STYRELSEN FOR
PATIENTSIKKERHED

Tilsyn på bosteder 2018

5. og 6. november 2018

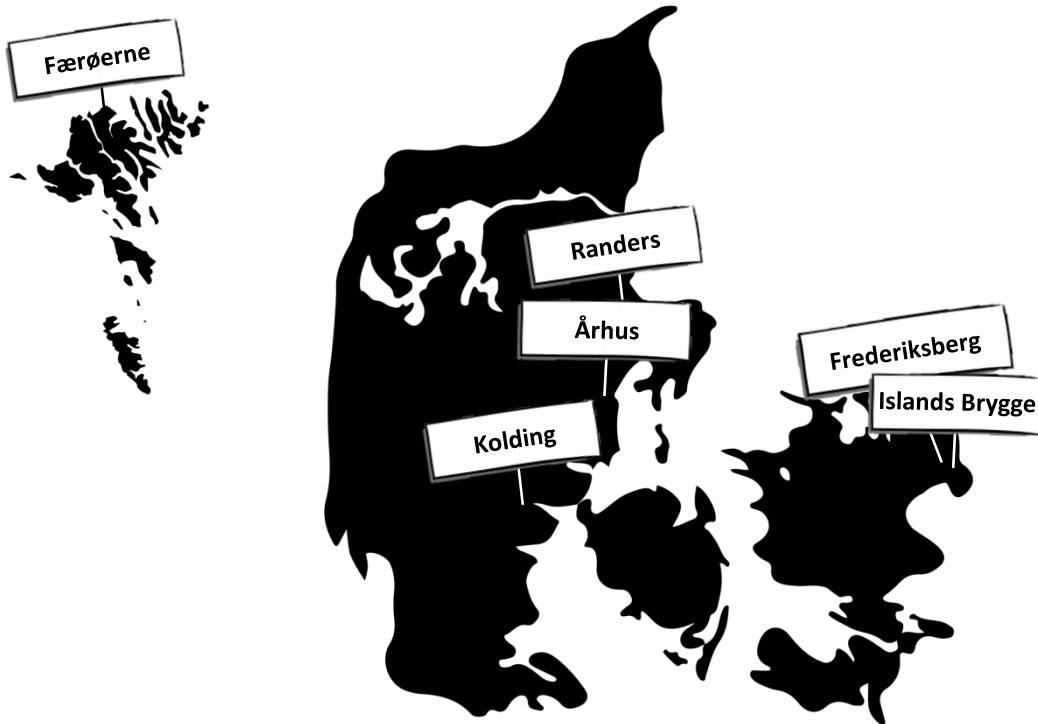
Oversygeplejerske Rikke Wendelbo Selde

Oversygeplejerske Susanne Holst Bendix

Styrelsen for Patientsikkerhed



Styrelsen for Patientsikkerhed



Tilsyn og Rådgivning

TRNord: Region Nord og Midt

TRSyd: Region Syd

TRØst: Region H og Sjælland

Ca. 500 medarbejdere
fordelt på 6 adresser

Styrelsen for Patientsikkerhed

Mission og vision

Vi arbejder for, at det er trygt at være patient

Vi ønsker et sikkert og lærende sundhedsvæsen

Dagsorden

- Risikobaseret tilsyn generelt
- Selve tilsynet
- Erfaringer fra 2017 samt 2018

Der kan stilles spørgsmål undervejs og til sidst.

Risikobaseret tilsyn

- Styrelsen for Patientsikkerhed går tilsyn på alle områder i sundhedsvæsenet hvor der er ansat autoriseret sundhedspersonale og hvor der udføres sundhedsfaglige opgaver på delegation.
- Hvert år udvælges bestemte områder/behandlingssteder
- I 2017 og 2018 er bosteder udvalgt
- Hvert bosted udvælges ved tilfældig stikprøve
- I 2017 var det alle bosteder som kunne udvælges til tilsyn. I 2018 er det primært bosteder med beboere med psykiske lidelse. I 2019 kendes tema ikke endnu.

Baggrund for udvælgelse af temaer og områder i 2018

- Tema:

Medicin og overgange (Klager, bekymringshenvendelser UTH og tilsynsførendes erfaringer)

- Område:

Skizofreni med samtidig somatisk sygdom (Særlig sårbar gruppe, Mange kontakter i sundhedsvæsenet, kompliceret medicinsk behandling)

Varslingsbrev til den udvalgte behandlingsenhed – 6 til 8 uger før tilsyn. Ved reaktive tilsyn kan vi komme med få dages varsel.


STYRELSEN FOR
PATIENTSIKKERHED

Version 26.11.16 nummer: 0-1010-005/1

Adressat

Sagnr.
Referenc
Y
E

Varsling af tilsynsbesøg på [behandlingssted]

Styrelsen for Patientsikkerhed vil foretage et tilsynsbesøg
[uge] den [dato] kl. [klokkeslæt] på [behandlingssted], [gade, nummer,
Postnummer, by].

Tilsynsbesøget vil blive varetaget af [navn og titel på tilsynsgænde] [et., som
styrelsen har bemærket til at udføre tilsynet- kan relevant, hvis vi anvender eks-
traordnede]. Besøget vil vare ca. [antal] timer.

Styrelsen for Patientsikkerhed beder om at få stillet et mødelokale til rådighed for
tilsynsbesøget.

Bemærk, at dato og klokkeslæt for tilsynsbesøget ikke kan flyttes, bortset fra i helt
særlige eller tvungne tilfælde.

Informationer om tilsynet kan læses på de følgende sider, herunder hvilke oplys-
ninger styrelsen ønsker at modtage inden besøget senest den [dato].

Har I spørgsmål til denne varsling af tilsynsbesøg, kan I sende en mail til
xx@sst.dk eller ringe til [tlf.nr. på den enhed, hvor varslingen kommer fra].

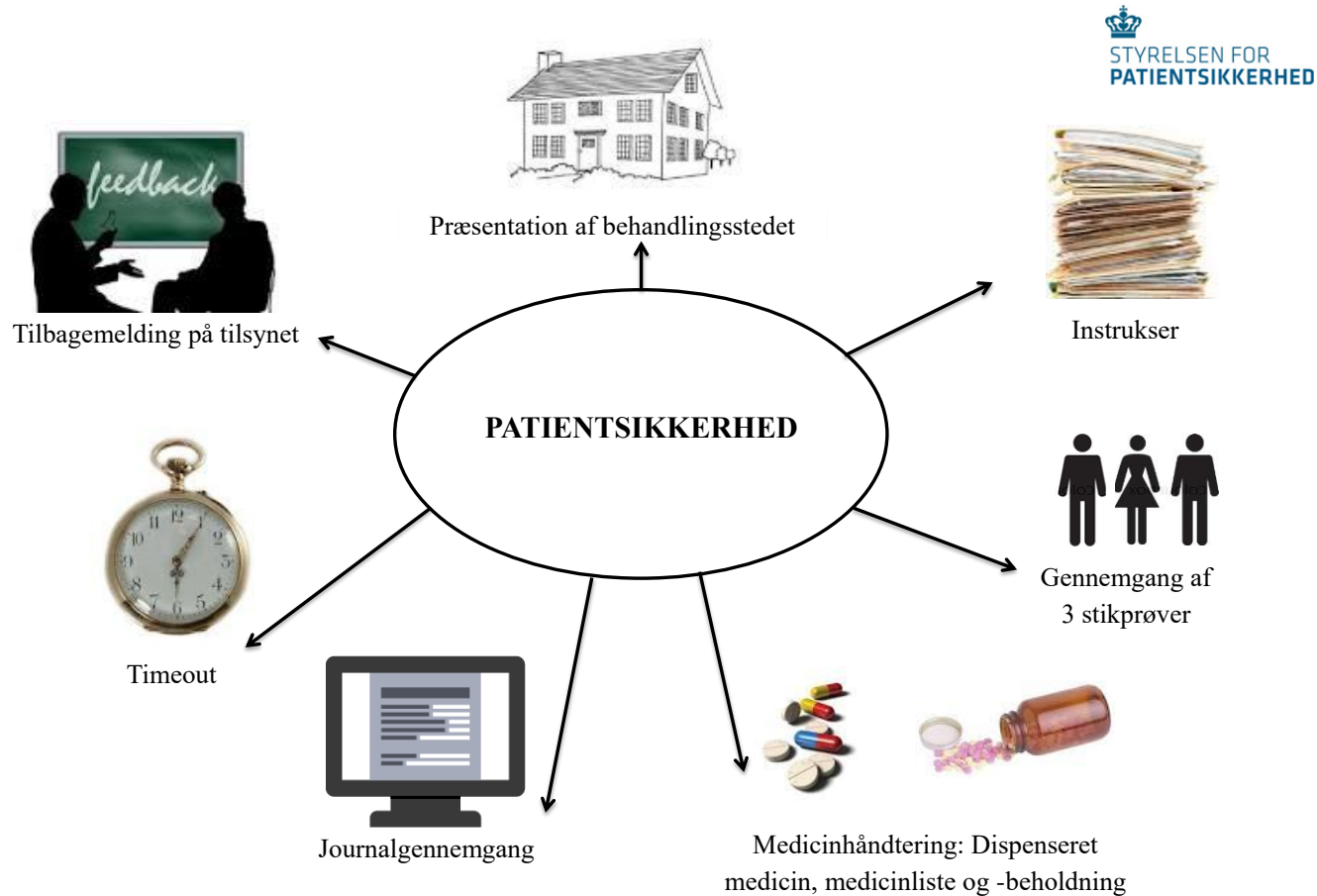
Venlig hilsen

[Navn og titel på enhedschef/afdelingslederen]

Bosteder - Målepunkter

- Instrukser
- Patientforløb og journalisering (Journalføring, opbevaring og adgang til journal)
- Medicinhåndtering (håndtering af receptpligtig medicin og håndkøbsmedicin, journalføring af ordinationer, samarbejde med behandlende læge, medicinliste mv.)
- Generelt (informeret samtykke til behandling, habilitet, håndhygiejne og delegation)

Dagsordenen for tilsyn



Kategorier

0. Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden
1. Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden
2. Større problemer af betydning for patientsikkerheden
3. Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden



Efter høringen lægges rapporten på styrelsens hjemmeside, sundhed.dk og behandlingsstedet skal offentliggøre rapporten

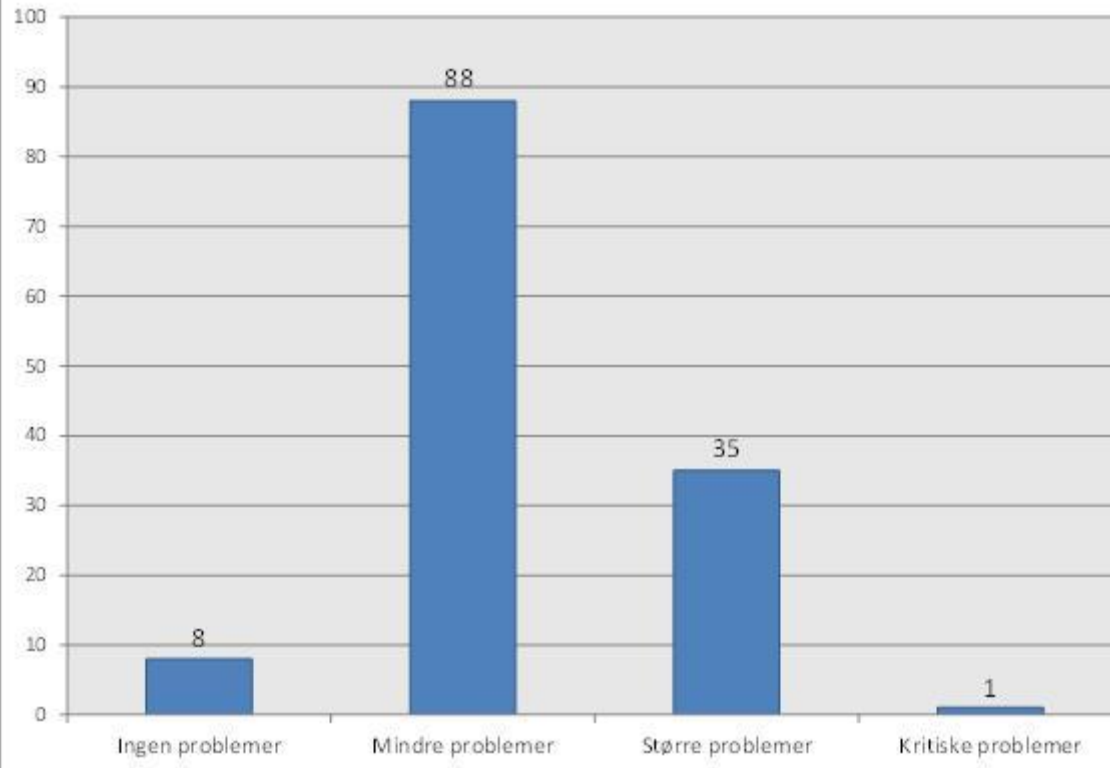
Opfølgning :

- Dialog om hvordan der kan rettes op på evt. få områder med mindre risiko for patientsikkerheden.
- Indsendelse af dokumentation for opfyldelse af konkrete krav indenfor en tidsfrist.
- Påbud om at rette op på de sundhedsfaglige forhold
- Reaktivt tilsyn på baggrund af påbud

Hvad har vi set på bostederne indtil nu

- Engagerede medarbejdere med mange forskellige kompetencer
- Mange forskelligartede sundhedsfaglige opgaver
- Fokus på medicinhåndtering
- Udfordringer med instrukser på området
- Journalføring har fokus på det pædagogiske arbejde
- Beboernes hjem kontra hygiejniske principper
- Forberedelse og forståelse af tilsynet
- På baggrund af de erfaringer vi har gjort i 2017 og 2018 har styrelsen identificeret en række områder, hvor der er potentiale for at løfte patientsikkerheden på bostederne.

Samlet vurdering Bosteder 2017

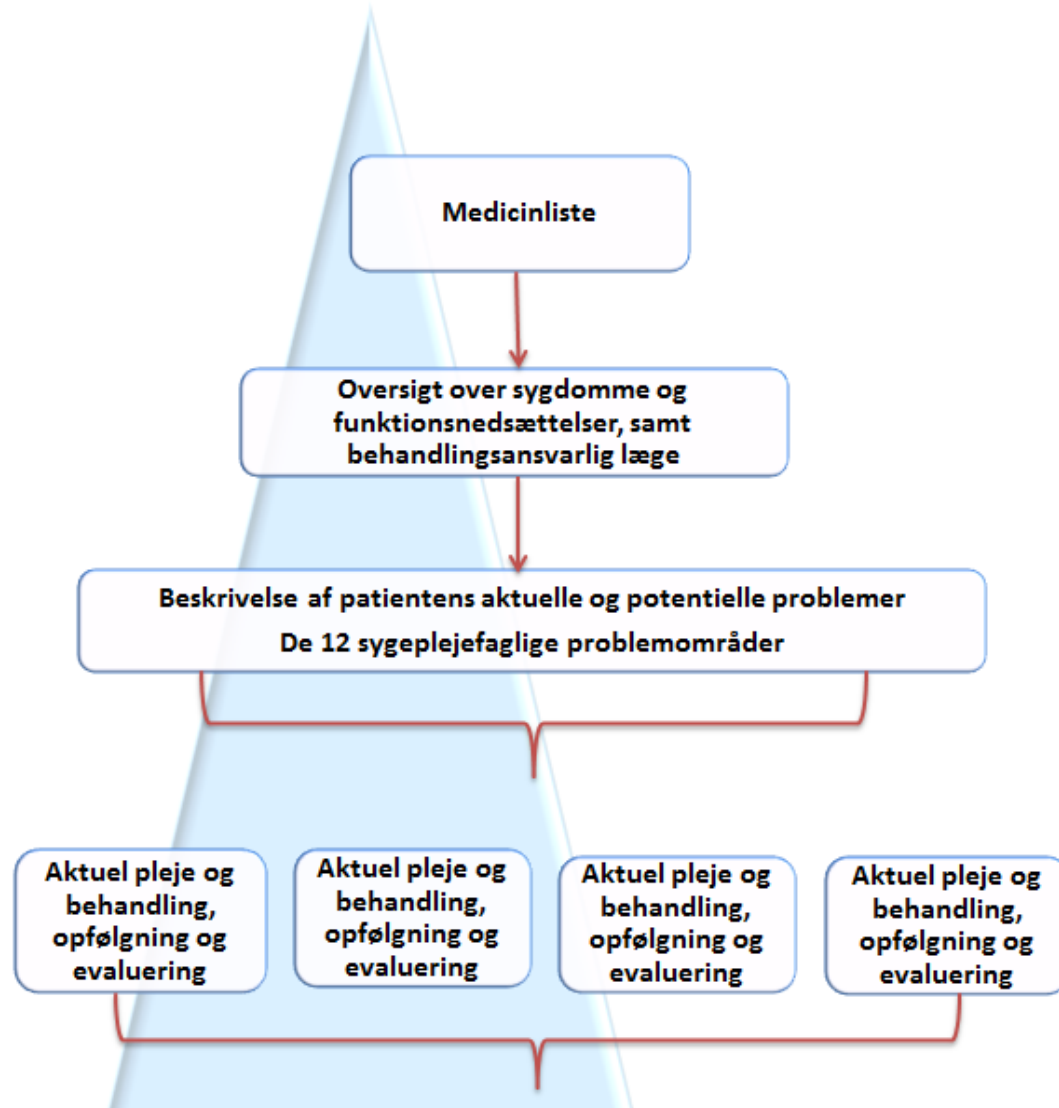


Instrukser

- Instrukser er ledelsens værktøj til at instruere medarbejderne i hvordan de skal agere i forhold til de sundhedsfaglige opgaver. (Eks. Hvem må dispensere medicin, hvordan dokumenterer vi de sundhedsfaglige ydelser mv.)
- Styrelsen vurderer på om instrukserne er tilstede og om medarbejderne kender og følger dem i det daglige arbejde
- Generelt har vi set at stort set alle bosteder har en instruks for medicin håndtering, men mange af de andre påkrævede instrukser mangler i varierende grad.

Medicinhåndtering

- Medicin og medicinhåndtering høre til de største patientsikkerhedsmæssige risikoområder
- En del bosteder har vist sig at have større eller mindre problemer med at leve op til kravene(36%)
- Et af de målepunkter der har udløst flest anmærkninger handler om medicinlisterne
- Udfordringer med fælles medicinkort (FMK)



Hvilke sundhedsfaglige opgaver på bosteder

- Medicinhåndtering
- Kateterpleje
- Sondeernæring
- Øjendrypning
- Blodsuktermåling
- Sårpleje
- Sundhedsfremme og forebyggelse
- Terminalpleje

Mere komplicerede opgaver varetages ofte af hjemmeplejen, palliativt team, sårteam mv.

Spørgsmål

