

**Sagsnr.**  
2019-5130

**Doknr.**  
132300

**Dato**  
13-09-2019

## Til alle private tilbud – anbefaling til indberetning af budget for 2020

Evt. spørgsmål til denne mail skal rettes til Tilbudsportalens support på [support@tilbudsportalen.dk](mailto:support@tilbudsportalen.dk) eller på tlf. 72 20 00 35.

Den 1. oktober er der frist for indberetning af budget for 2020 til Tilbudsportalen. I den forbindelse rundsendes denne skrivelse for at vejlede i, hvordan budgettet indberettes.

Den 11. juni blev en ny version af Tilbudsportalen offentliggjort. I forlængelse her af stilles der skærpede krav til den første indberetning i den nye Tilbudsportal, således at der med den nye Tilbudsportal samtidig sikres et væsentligt kvalitetsløft i datagrundlaget.

Det skal samtidig nævnes, at der desværre er konstateret nogle opstartsfejl og uhenigtsmæssigheder i Tilbudsportalen over sommeren. Fejlene og uhenigtsmæssighederne bliver rettet ved en større opdatering af portalen den 30. september 2019. Vi beklager meget den ulejlighed og de frustrationer, som fejlene og uhenigtsmæssighederne har medført for det enkelte tilbud.

Nedenfor følger en anbefaling til den første indberetning i den nye Tilbudsportal, samt en beskrivelse af de kendte fejl og uhenigtsmæssigheder, der på nuværende tidspunkt er i Tilbudsportalen.

### Første indberetning i Tilbudsportalen 2.0

I den nye Tilbudsportal stilles der ved første indberetning krav til, at alle oplysninger som fremgår af tilbudsportalsbekendtgørelsen skal indberettes til Tilbudsportalen. Samtidig er det i den første indberetning alene muligt at indberette én samlet indberetning til godkendelse. Disse to krav er bevidst valgt for at styrke datakvaliteten i Tilbudsportalen, dels ved at alle oplysninger jf. tilbudsportalsbekendtgørelsen indberettes og dels, at enkelte oplysninger ikke kan indberettes uafhængigt af andre. Derudover er det ikke muligt at indsende ændringer i enkelte trin i indberetningen, før den første indberetning, indeholdende alle trin, er godkendt.

Dette betyder blandt andet, at når den første indberetning i den nye Tilbudsportal er indsendt til godkendelse, vil det ikke være muligt at indberette budget for 2020, før den første indberetning er godkendt.



## **Derfor anbefaler vi, at budget for 2020 indsendes sammen med den første indberetning.**

Efter den første indberetning i den nye Tilbudsportal, vil det være muligt at indberette enkelte oplysningstrin ad gangen, samt have flere indberetninger hos socialtilsynene samtidigt.

### **Krav om indberetning af budget og årsrapport for alle årene 2014-2020**

Tilbudsportalen afkræver på nuværende tidspunkt budget og årsrapport fra tilbuddets etableringsår og frem i perioden 2014 til 2020. Dette er en fejl, som rettes ved opdatering af portalen den 30. september 2019, jf. næste afsnit.

I kan omgå systemet ved at uploade et tomt dokument og skrive nul i årsrapporten for de år, hvor I ikke har et budget eller en årsrapport. Efter 30. september får I muligheden for at slette budgetter og nulstille årsrapporter. Herved undgår I at have tomme dokumenter liggende i Tilbudsportalen. Slettede budgetter og nulstillede årsrapporter skal godkendes af socialtilsynene.

### **Supplerende oplysninger**

Alle tilbud vil opleve at skulle indberette trinnet *supplerende oplysninger*, da disse oplysninger er nye i Tilbudsportalen. De supplerende oplysninger er oplysninger som tidligere er blevet indhentet uden om Tilbudsportalen i forbindelse med socialtilsynenes tilsynsarbejde. For at sikre, at alle oplysninger, som altid er nødvendige i forbindelse med godkendelse og driftsorienteret er tilgængeligt samme sted, og ikke indhentes af flere omgange, er det besluttet at oplysningerne skal indberettes til Tilbudsportalen. Oplysninger til brug for en konkret sag kan fortsat indhentes af socialtilsynene uden om Tilbudsportalen.

### **Kun én indberetter ad gangen**

Det er på nuværende tidspunkt kun muligt for én indberetter ad gangen, at arbejde på en kladde i Tilbudsportalen. Hvis I er flere medarbejdere, der arbejder på den samme kladde samtidig overskriver I hinandens ændringer. I er på nuværende tidspunkt nød til at aftale, hvem der arbejder på kladden hvornår, samt huske at gemme kladden, inden en anden medarbejder begynder at rette i samme kladde.

Der arbejdes på en løsning, men det er på nuværende tidspunkt ikke muligt at sige hvornår problemet håndteres.

## **Kendte fejl og uhensigtsmæssigheder som rettes 30. september**

Af tabel 1 fremgår en oversigt over alle de rettelser som foretages på indberetningen 30. september 2019.

Social- og Indenrigsministeriet og Erhvervsstyrelsen arbejder på en Frequently asked questions (FAQ) med svar på de oftest stillede spørgsmål til supporten, samt en logfil hvor alle kendte fejl og rettelser registreres.

**Tabel 1**

**Rettelser pr. 30. september 2019**

Kode	Overskrift	Område/udbygning
TIL-3138	Det bliver muligt at vedhæfte et budget pr. afdeling pr. år.	Indberetningsmodul. Det bliver muligt for tilbud med afdelinger at indberette budget for hver af deres afdelinger. Det bliver muligt, at tilføje et budget pr. afdeling pr. år.



		Der oprettes et undertrin for hver afdeling. Trinnet hedder "Afdelingsbudget", og her kan tilbud uploade budget for deres afdeling.
TIL-3344	Begrænsningerne på +/- 100 % i årsrapporten udvides.	<p>Indberetningsmodul</p> <p>Den nuværende begrænsning på maks. +/- 100% på følgende felter i årsrapporten udvides, så det er muligt at angive eksempelvis et overskud/underskud på mere en 100%:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvad er tilbuddets soliditetsgrad opgjort i procent?</li> <li>• Hvad er tilbuddets overskud eller underskud opgjort i procent i forhold til omsætningen?</li> <li>• Hvad er tilbuddets samlede løn- og kostninger opgjort i procent i forhold til omsætningen?</li> <li>• Hvad er tilbuddets omkostninger til kompetenceudvikling opgjort i procent i forhold til omsætningen?</li> <li>• Hvad er tilbuddets ejendomsomkostninger opgjort i procent i forhold til omsætningen?</li> <li>• Hvad er personalegennemstrømningen på tilbuddet opgjort i procent?</li> </ul>
TIL-3344	Begrænsningen på svarfeltet til spørgsmålet "Hvad er tilbuddets overskud eller underskud i kroner?" udvides.	<p>Indberetningsmodul</p> <p>Den nuværende begrænsning på feltet "Hvad er tilbuddets overskud eller underskud i kroner" ændres til +/- 2.000.000.000.</p>
TIL-3348	For tilbudstypen §66, stk. 1, nr. 7 Socialpædagogiske kostskoletilbud skal det ikke være obligatorisk, men frivilligt at indberette budgetter og årsrapporter.	<p>Indberetningsmodul</p> <p>Det nuværende krav til at tilbudstypen socialpædagogisk kostskoletilbud skal uploade budget og årsrapport fjernes, da denne tilbudstype ikke er omfattet af økonomiske tilsyn.</p>
TIL-3377	Tilbud kan redigere og/eller nulstille godkendt årsrapport.	<p>Indberetningsmodul</p> <p>Det bliver muligt for tilbud, at ændre eller nulstille en godkendt og publiceret årsrapport. Denne rettelse muliggør, at tilbud kan ændre evt. i årsrapport.</p> <p>Tilsynsførende myndighed bliver gjort opmærksom på, at der er ændret i årsrapporten og skal godkende ændringerne.</p>
TIL-3387	EAN-nummer skal være frivilligt at indberette for private tilbud med en driftsaftale.	<p>Indberetningsmodul</p> <p>Det er på nuværende tidspunkt et krav for private tilbud, der i indberetningen angiver, at de har en driftsaftale med en kommune/region/staten, at tilbuddet indberetter EAN-nummer for den kommune/region/staten de har driftsaftalen med. Det skal være frivilligt at indberettes EAN-nummer.</p>
TIL-333	Administratører kan fjerne "følg" for en bestemt medarbejder (tilbud og plejefamilie)	<p>Godkendelsesmodul/Indberetningsmodul</p> <p>Som administrator bliver det muligt at fjerne følg-funktionen for andre tilsynsbrugere eller tilbudsbrugere. Herved kan administrator sikre, at bestemte tilbudsbrugere/tilsynsbrugere ikke følger specifikke tilbud/plejefamilier, hvis den pågældende bruger eksempelvis stopper eller er syge i en længere periode.</p> <p>Når ingen tilsynsbruger eller tilbudsbruger følger et tilbud eller en plejefamilie, kan tilbuddet og plejefamilien søges frem via filteret "tilbud/plejefamilier som ingen følger".</p>
TIL-1449	Brugere bliver advaret om, at bruger snart bliver logget ud	<p>Godkendelsesmodul/Indberetningsmodul</p> <p>Brugere bliver advaret om snart log ud, når der er gået mere end 10 minutter uden aktivitet.</p>
TIL-3035	Tilbudsbruger eller tilsynsbruger følger automatisk de tilbud/plejefamilier brugeren opretter.	<p>Godkendelsesmodul/Indberetningsmodul</p> <p>Når en tilbudsbruger eller en tilsynsbruger opretter et nyt tilbud eller en ny plejefamilie, så vil</p>



		brugeren automatisk "følge" tilbuddet eller plejefamilien. Brugeren vil automatisk modtage adviseringer pr. mail, når der sker ændringer med tilbuddet eller plejefamilien i Tilbudsportalen.
TIL-3063	Det skal være frivilligt for enkeltmandsvirksomhed og interessentskab (I/S) at vedlægge vedtægter.	Indberetningsmodul Det nuværende krav til at tilbud med virksomhedsformen enkeltmandsvirksomhed eller interessentskab skal vedlægge vedtægter fjernes.
TIL-3140	Årsrapporter bliver først obligatoriske at indberette pr.1 maj.	Indberetningsmodul Det bliver hvert kalenderår pr. 1. maj obligatorisk for alle tilbud omfattet af det økonomiske tilsyn at indberette årsrapport i Tilbudsportalen. Dvs. at hvis et tilbud efter 1. maj logger ind i Tilbudsportalen, kan de ikke indsende ændringer/oplysninger til godkendelse uden også at indsende årsrapport.
TIL-3141	Budget bliver først obligatorisk at indberette per 1. oktober for private tilbud og per 15. november for offentlige tilbud.	Indberetningsmodul Det bliver hvert kalenderår pr. 1. oktober obligatorisk for alle private tilbud omfattet af det økonomiske tilsyn og pr. 15. november for alle offentlige tilbud, at indberette budget til Tilbudsportalen. Dvs. at hvis et privat tilbud efter 1. oktober og et offentligt tilbud efter 15. november logger ind i Tilbudsportalen, kan de ikke indsende ændringer/oplysninger til godkendelse uden også at indsende budget.
TIL-3981	Det bliver muligt at vælge flere typer af nattevagt på samme afdeling.	Indberetningsmodul Den nuværende begrænsning på kun at kunne vælge en type nattevagt pr. tilbud/afdeling rettes. Det bliver muligt, at vælge mere end én type nattevagt pr. tilbud/afdeling
TIL-3201	Koncernens adresse afgør tilsynsførende myndighed.	Indberetningsmodul/Godkendelsesmodul Det bliver koncernens adresse, frem for tilbuddets adresse, der afgør hvem der er tilsynsførende myndighed for koncernen.
TIL-3321	Omdøbning af paragrafhenvisninger i værdisæt for tilbudstype.	Paragrafhenvisningen i tilbudstyper og ydelser opdateres i henhold til den seneste opdatering af Serviceloven
TIL-2191 TIL-2928	Optimering af søgning.	Søgemodul Der foretages flere optimeringer af søgemodulet, herunder en indikation af hvor mange søgeresultater der er søgt frem.
TIL-2854	Ændring af værdisæt.	Indberetningsmodul/godkendelsesmodul Der foretages en sortering af tilbudstyperne i indberetningen og i godkendelsesmodulet, således at tilbudstyperne præsenteres korrekt og hensigtsmæssigt.
TIL-2957	Beskrivelse af målgruppe skal være obligatorisk.	Indberetningsmodul Det skal være obligatorisk for tilbudsbruger at udfylde feltet "Beskriv målgruppen eller målgrupperne nærmere" under trinnet Målgrupper.
TIL-3101	Understøttelse af kommunale og regionale tilsyn på tilsynsprofilen	Godkendelsesmodul På nuværende tidspunkt vises den seneste status på tilsynsbanketten for et pågældende tilbud ikke i tilsynsprofilen for kommunale og regionale tilsynsførende myndigheder. Denne status bliver vist, således at kommunale og regionale tilsynsbrugere hurtigt kan se status for seneste tilsynsblanket.
TIL-2966 TIL-2968 TIL-2970 TIL-2974 TIL-3118 TIL-2186 TIL-2199 TIL-2681 TIL-2963	Generel brugervenlighed.	Der foretages ændringer i indberetningsmodul, godkendelsesmodul og søgemodulet som højner og sikrer en generel brugervenlighed i portalen.



## **Øvrige kendte fejl og uhensigtsmæssigheder**

Nedenfor beskrives kort de øvrige kendte fejl og uhensigtsmæssigheder i Tilbudsportalen, som desværre ikke medtages i opdateringen 30. september 2019, men som håndteres på et senere tidspunkt.

### Adgang til revisor

Det er på nuværende tidspunkt ikke muligt at give revisorer fuldmagt, så de kan logge ind på Tilbudsportalen ved eget NemID. Det betyder, at tilbuddet enten skal udstede en medarbejdersignatur til revisor, så vedkommende selv kan indtaste oplysninger ved budget og årsrapport, eller at tilbuddet selv skal indberette disse oplysninger. Vi er opmærksomme på problemet, da det betyder at revisor godkender budget og årsrapport med det forbehold, at revisor ikke selv har indtastet oplysningerne i Tilbudsportalen.

Vi håber, det bliver muligt at udstede en fuldmagt til revisor til indberetning af årsrapport i maj 2020.

### Oplysninger om bestyrelser

Oplysninger om bestyrelser hentes i den nye Tilbudsportal fra CVR-registeret.

For blandt andet tilbud oprettet som foreninger og fonde, er det ikke muligt at indberette oplysninger om bestyrelse til CVR, selv om tilbuddet har en bestyrelse. Oplysningerne om tilbuddets bestyrelse overføres derfor ikke til Tilbudsportalen.

For tilbud med en bestyrelse, som ikke er registreret i CVR, skal det være muligt at indberette oplysninger om bestyrelse til Tilbudsportalen. Denne funktionalitet er prioriteret, men vi ved på nuværende tidspunkt ikke hvornår, funktionaliteten bliver tilgængelig.

### Ikke offentliggjorte oplysninger om krisecentre

Der arbejdes på en funktionalitet i Tilbudsportalen, som gør det muligt for krisecentre at vælge, at de ikke vil offentliggøre krisecenterets adresse, navn på leder og kontaktperson for krisecenteret. Oplysningerne skal fortsat indberettes til Tilbudsportalen til brug for socialtilsynene, men offentliggøres ikke i Tilbudsportalen.

Vi ved endnu ikke hvornår funktionaliteten er klar.

### *Manglende krav til indberetning af månedlige faste udgifter og beboerindskud*

Det er på nuværende tidspunkt ikke obligatorisk at indberette ”beboerindskud og andre engangsudgifter” og ”månedlige faste udgifter” under trinnet Indsats for tilbudstypen botilbudslignende tilbud og friplejeboliger, hvilket det bør være i henhold til tilbudsportalsbekendtgørelsen.

Vi er bevidst om denne fejl, og arbejder på en løsning.

Med venlig hilsen  
**Tilbudsportalen**