

Oplæg LOS's dialogmøde den 28. oktober 2019

Årsrapporten 2018, kvalitet og
fremtidige tendenser



Disposition

- Årsrapporten 2018 – tal og fakta
- Udvikling i kvaliteten 2018
- Kort om plejefamilieområdet
- Hvordan kan socialtilsyn bidrage til udvikling af sociale tilbud?
- Tendenser i 2019
- Fokus i 2020





Udvikling i antal tilbud omfattet af Socialtilsyn Hovedstaden

Antal tilbud	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Antal voksentilbud	481	420	395	373	380	391	386
Antal børnetilbud	167	165	148	140	133	128	124
Antal plejefamilier	1.302	1.164	1.025	945	945	940	920
Nygodkendelser tilbud	9	15	25	18	18	18	18
Nygodk. plejefamilier	91	116	150	150	150	150	132
I alt	2.050	1.880	1.743	1.626	1.626	1.627	1.580

Antal tilsyn afsluttet i 2018

Socialtilsyn Hovedstaden

	Plejefamilier	Børne- og ungetilbud	Voksenteilbud	Tilsyn i alt
Driftsorienterede tilsyn	922	196	430	1.548
Nygodkendelser	107	9	30	146
I alt	1.029	205	460	1.694



Antal besøg i 2018

Socialtilsyn Hovedstaden

	Plejefamilier	Børne- og ungetilbud	Voksenteilbud	Tilsyn i alt
Anmeldte tilsynsbesøg	808	214	440	1.462
Uanmeldte tilsynsbesøg	295	94	273	662
I alt	1.103	308	713	2.124



Produktion i 2018

Socialtilsyn Hovedstaden

Godkendelse af nye tilbud	36
Godkendelse af nye plejefamilier	71
Afslag på nygodkendelse i tilbud og plejefamilier	17
Ansøgere som trak deres ansøgning om nygod.	36
Antal vilkår i forbindelse med regod. eller nygod.	7
Antal påbud	8
Antal skærpede tilsyn	1
Antal tilbagekaldte godkendelser	8
Antal ophørte plejefamilier	94
Antal ophørte tilbud	17
Magtanvendelsesindberetninger - voksenområdet	822
Magtanvendelsesindberetninger - børneområdet	1.459
Henvendelser om bekymrende forhold	334



Ankestyrelsens afgørelser 2018

Socialtilsyn Hovedstaden

Ankestyrelsens afgørelse

Årsag til klage	Medhold	Delvis medhold	Hjemvist	Ændring
Tilbagekaldelse af godkendelsen	1			
Skærpet tilsyn og påbud		1		
Indskrænkning af godkendelsen	1		1	
Afslag om opsættende virkning	1			
Klage over indikatorvurderinger	1			
Opkrævning af tillægstakst				1
Ret til aktindsigt	2	2		
I alt	6	3	1	1



Udviklingen i udvalgte produktionstal

- Antallet af nygodkendte tilbud er steget fra 12 tilbud i 2017 til 36 tilbud i 2018. Årsagen hertil skal findes i, at Socialtilsyn Hovedstaden har modtaget et stigende antal ansøgninger fra tilbud både i 2017 og 2018
- Antallet af påbud er faldet fra 60 i 2017 til 9 i 2018 – Årsagen hertil skal findes i at Ankestyrelsen har skærpet praksis i forhold til, hvad der kan gives påbud om - fx kan der ikke gives påbud om, at ændringer skal ses implementeret i praksis, idet dette ifl. Ankestyrelsen henhører under et driftstilsyn. Faldet er dog også udtryk for tilfældige udsving mellem årene



Kvaliteten i tilbud og plejefamilier - gennemsnitsbedømmelser på de syv temaer i kvalitetsmodellen

Socialtilsyn Hovedstaden

	Udd. og beskæftigelse	Selvstændighed og relationer	Målgrupper, metoder og resultatet	Sundhed og trivsel	Organisation og ledelse / familiestruktur og familiedynamik	Kompetencer	Fysiske rammer
Børne- og ungeområdet	4,2	4,3	4,3	4,4	4,3	4,5	4,3
Plejefamilieområdet	4,1	3,8	3,7	4,4	4,5	4,3	4,3
Voksenområdet	3,9	4,2	3,9	4,2	4,0	4,2	4,1



Kvaliteten i tilbud og plejefamilier – anbefalinger til tilbud på børne- og ungeområdet (Hovedstaden)

- Baseret på kvalitetsmodellens indikatorer er der generelt høj trivsel blandt anbragte børn og unge

Socialtilsyn Hovedstadens anbefalinger til tilbud på børne- og ungeområdet

- **Overholdelse af godkendelsen:** Socialtilsyn Hovedstaden anbefaler generelt, at tilbuddene sikrer efterlevelse af godkendelsesgrundlaget, der afspejler socialtilsynets samlede vurdering af den målgruppe, tilbuddet kan håndtere
- **Forebyggelse af magtanvendelser:** Vi anbefaler tilbuddene at lære børnene og de unge at beherske den form for indre styring, som er nødvendig, når børnene forlader tilbuddet og kommer ud i situationer, hvor de skal sætte grænser for sig selv
- **Adfærd på digitale medier:** Vi anbefaler generelt, at tilbuddene på børne- og ungeområdet har fokus på opkvalificering af medarbejderne i forhold til børn og unges digitale adfærd på internettet. Det er i den forbindelse vigtigt, at tilbuddene får sikret, at børn og unge kender til reglerne på området og får redskaber til at håndtere digitale krænkelser.



Kvaliteten i tilbud og plejefamilier – anbefalinger til plejefamilier (Hovedstaden)

- Baseret på kvalitetsmodellens indikatorer er der generelt høj trivsel blandt anbragte børn i plejefamilier

Socialtilsyn Hovedstadens anbefalinger til plejefamilieområdet

- **Kendskab til mål i handleplanen:** Vi anbefaler generelt plejefamilierne at være opsøgende over for kommunen i forhold til at få udleveret indsatsmål for barnet. Vi anbefaler også, at plejefamilierne søger råd og vejledning hos familieplejekonsulenten om indsatser, der kan være velegnede til at understøtte barnets trivsel og udvikling
- **Overholdelse af oplysningspligten:** Vi anbefaler generelt, at plejefamilierne husker at orientere socialtilsynet, når der sker væsentlige ændringer i forhold, der ligger til grund for familiens godkendelse. Det er vigtigt, fordi socialtilsynet skal kunne stå inde for den løbende kvalitet i plejefamilien



Kvaliteten i tilbud og plejefamilier – anbefalinger til tilbud på voksenområdet (Hovedstaden)

- Overordnet set er det Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at der er høj kvalitet på voksenområdet

Socialtilsyn Hovedstadens anbefalinger til tilbud på voksenområdet

- **Forebyggelse af magtanvendelser:** Vi anbefaler generelt, at tilbuddene har fokus på hele tiden at diskutere, hvordan magtanvendelser kan undgås og erstattes af pædagogiske redskaber. Det er samtidig vigtigt, at ledelsen har fokus på at oplære nye såvel som gamle medarbejdere i de regler, der gælder på magtanvendelsesområdet og diskutere de gråzoner, der findes på området. Det er også vigtigt, at tilbuddet har fokus på, hvordan det påvirker de øvrige beboere i tilbuddet, når der sker en magtanvendelse
- **Overholdelse af godkendelsen :** For at undgå mistriksel i borgergruppen eller unødige flytninger af borgerne, anbefaler Socialtilsyn Hovedstaden, at tilbuddene sikrer, at der er overensstemmelse mellem den målgruppe, tilbuddet er godkendt til, og de borgere, der bor i tilbuddet
- **Personalegennemstrømning og sygefravær:** Vi anbefaler generelt, at ledelsen har fokus på at ansætte tilstrækkeligt kompetente medarbejderne samt at nedbringe sygefraværet og personalegennemstrømningen. På voksenområdet oplever Socialtilsyn Hovedstaden fortsat, at der mangler stabilitet og tilstrækkeligt kompetente medarbejdere i personalegruppen i nogle tilbud. Vi ser ofte, at højt sygefravær og høj personalegennemstrømning resulterer i, at borgerne ikke får den støtte, de har behov for, eller at de ikke bliver udviklet i tilstrækkelig grad.



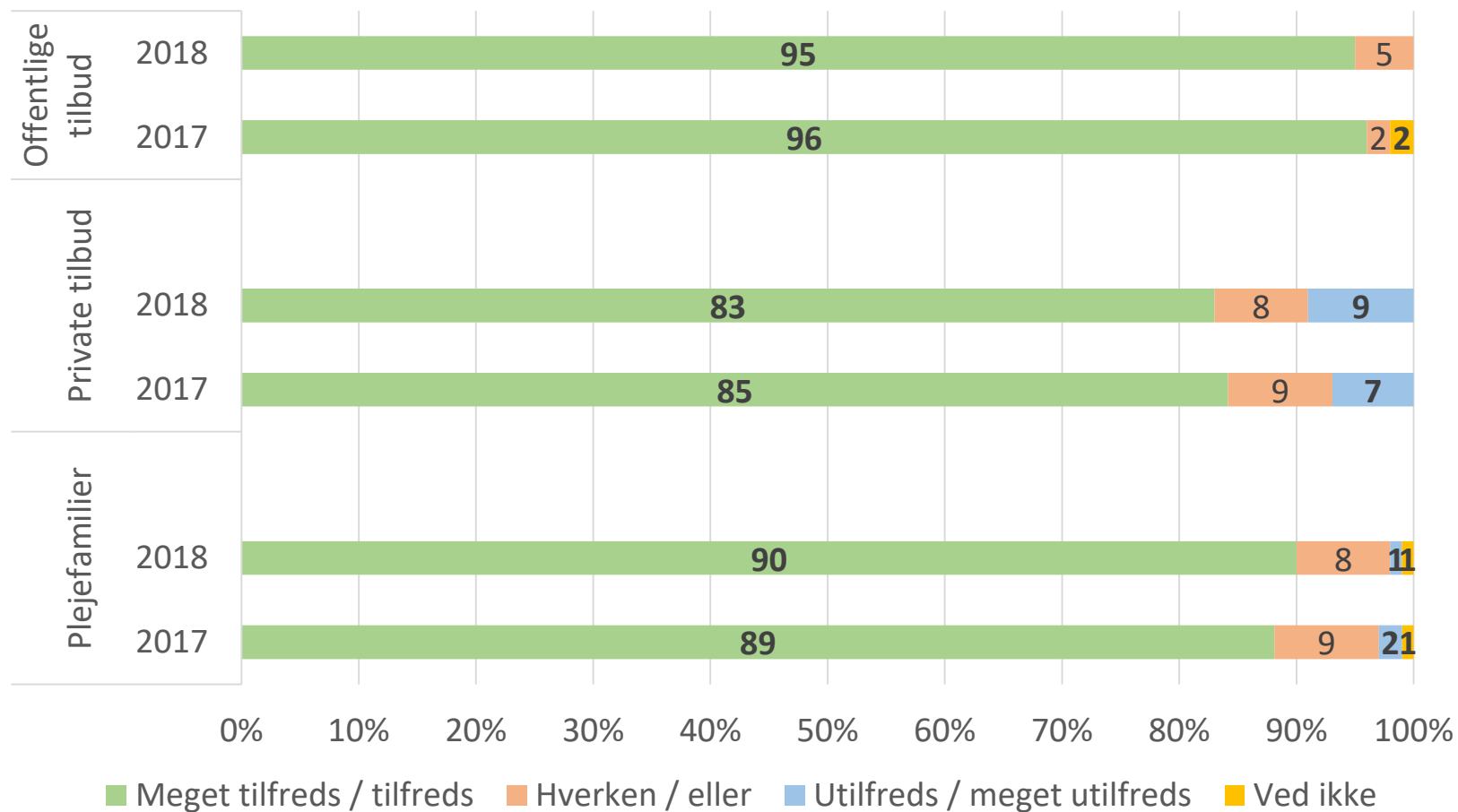
Plejefamilieområdet

- Ca. 1000 plejefamilier
- Tallet er nedadgående – en landsdækkende tendens – der godkendes færre nye
- Nye regler pr. 1.7.2019 om bl.a.:
 - *Tre nye kategorier ift. belastning*
 - *Nye regler for godkendelser af nye plejefamilier*
 - *Regler for anbringende kommuner om opstartsforløb og adskillelse mellem forhandler og støtte*
 - *Ikke længere muligt at konkret godkende*
- Der anvendes en tilpasset kvalitetsmodel
- Det økonomiske tilsyn er tilpasset familier
- Er underlagt samme regler for sanktioner



Tilfredshedsundersøgelse af Socialtilsyn Hovedstaden

Generel tilfredshed med Socialtilsyn Hovedstaden i 2017 og 2018



Hvordan kan socialtilsyn bidrage til udvikling af sociale tilbud?

- Dialogen er helt afgørende – socialtilsyn skal give mening
- Samarbejde om udviklingspunkter og tilsyn
- Forståelse for praksis og de dilemmaer der er
- Fokus på læring – i tilbud og mellem tilbud



Tendenser i 2019

- Flere skærpede tilsyn – 5 til dato (3 offentlige og 2 private)
- Flere påbud – ca. 25 til dato
- To tilbagekaldelser af godkendelser (begge offentlige tilbud)
- Særligt magtanvendelsesområdet er i fokus i sanktionssager, men også manglende kompetencer, personalegennemstrømning og utilstrækkelig ledelse
- Stigning i bekymringssager – dvs. sager hvor Socialtilsynet finder kvaliteten lav og derfor indgår i dialog med tilbud
- Ny-tænkning fx på §110-området



Fokus i 2020

- Det økonomiske tilsyn (fortsat)
- Borgerinddragelse (fortsat)
- Magtanvendelse – nye regler på voksenalderen
- Revision af lov om socialtilsyn (?)
- BPA – nyt område i socialtilsynene – (re)godkendelser afsluttet 1.7.19





Tak for nu

- evt. afsluttende spørgsmål?