

Til samtlige kommuner, regioner og socialtilsyn

Holmens Kanal 22  
1060 København K  
Telefon 72 28 24 00  
sim@sim.dk

Sagsnr.  
2020 - 3036

**Vedrørende rammerne for hjælp til mennesker med funktionsnedsættelse eller særlige sociale problemer, herunder særligt socialpædagogisk støtte**

Doknr.

Dato  
20-03-2020

I forlængelse af Social- og Indenrigsministeriets generelle orienteringsskrivelse af 17. marts 2020 om håndtering af COVID-19 på det sociale område, skal ministeriet herved indskærpe kommunernes pligt til at yde socialpædagogisk bistand efter servicelovens § 85 i den aktuelle situation, som vi som samfund står i lige nu med COVID-19.

Ministeriet skal særligt bede socialtilsyn, kommuner og regioner om at videreformidle denne orienteringsskrivelse til de tilbud, der føres tilsyn med.

De mennesker, der modtager socialpædagogisk bistand efter servicelovens § 85, det være sig som bostøtte eller faste besøg af en hjemmevejleder, hører til samfundets svageste grupper. Disse mennesker har således enten en betydelig funktionsnedsættelse og/eller særlige sociale problemer, som det er væsentligt at være særligt opmærksom på – især i denne tid, der betyder voldsomme omvæltninger i hverdagen. Sådanne omvæltninger kan være vanskelige at forstå og håndtere, hvis man i forvejen på grund af funktionsnedsættelse eller sociale problemer befinder sig i en udsat situation, og her kan den socialpædagogiske bistand være med til at få hverdagen til at hænge sammen.

På den baggrund skal det understrege, at socialområdet udgør en kritisk funktion, som skal opretholdes. Kommunerne kan derfor ikke med henvisning til situationen med COVID-19 generelt suspendere hjælp og støtte til mennesker, der modtager socialpædagogisk bistand eller træffe generelle beslutninger om suspension af hjælp og støtte efter serviceloven i øvrigt. Kommunerne skal således fortsat foretage en konkret og individuel vurdering af den enkeltes behov for hjælp, omsorg og støtte.

For nogle mennesker vil det være nødvendigt, at støtten videreføres i samme omfang og på en måde, der mest muligt ligner den vanlige form. For andre vil der derimod kunne foretages ændringer både i støttens omfang og den måde, som støtten leveres på.

Der kan af hensyn til personaleressourcer eller smittefare i den aktuelle situation f.eks. være behov for, at den socialpædagogiske bistand gennemføres på anden vis, f.eks. via telefon, online eller lignende. Socialstyrelsen har oprettet en hotline (tlf. 72 42 40 00), hvor der kan ydes socialfaglig vejledning om, hvordan hjælp og støtte bedst tilrettelægges og håndteres i den aktuelle situation.



Ministeriet skal igen understrege, at kommunerne i hvert enkelt tilfælde har pligt til at foretage en konkret og individuel vurdering af, hvorvidt det er nødvendigt at gennemføre ændringer i omfanget af socialpædagogisk støtte eller i den måde, som hjælpen tilrettelægges på. Der er her tale om nogle af samfundets svageste borgere, for hvem det kan være af afgørende betydning, at hjælpen fortsætter uændret i det omfang, det overhovedet er muligt.

Med venlig hilsen

**David Tranekær Klemmesen**