

# Inspirationskatalog

Praktiske og ledelsesmæssige  
beredskabsinitiativer på sociale tilbud



# Er I klar, når krisen rammer?

## Inspirationskatalog: Praktiske og ledelsesmæssige beredskabsinitiativer på sociale tilbud

Verden er på mange måder i opbrud. Krig, klimaforandringer og pres på velfærden skaber usikkerhed – også for de sociale tilbud. I LOS-fællesskabet deler vi erfaringer, viden og idéer – også når hverdagen bliver uforudsigelig.

Dette inspirationskatalog er udarbejdet på baggrund af de mange refleksioner og forslag, som blev samlet på Bestyrelsesårsmødet 2025 i et case-arbejde med det fiktive børne- og ungehjem Askebo.

Formålet var at samle de bedste idéer til, hvordan sociale tilbud kan forberede sig – både praktisk, organisatorisk og ledelsesmæssigt – til når krisen rammer. Det handler ikke kun om at have Beredskabsstyrelsens pakkelliste klar til kælderrummet. Det handler om at tænke helhedsorienteret for at skabe tryghed, handlekraft og sammenhæng i ledelse, drift og relationer.

Der findes ingen standardløsning til kriser. Men fælles refleksion og forberedelse gør en forskel. Kataloget her er derfor ikke en facitliste, men det kan tjene som udgangspunkt og inspirationskilde i arbejdet med at formulere et beredskab tilpasset egne målgrupper, kulturer og ressourcer.

Husk, at beredskab ikke kun er planer. Det er noget, man øver sammen.

Godt arbejde med jeres forberedelser!

Med venlig hilsen

Landsorganisationen for sociale tilbud

# Drift og beredskab

- ✓ Udarbejd og vedligehold en beredskabsplan med roller, ansvar og kontaktpersoner.
- Kortlæg kritiske ressourcer: strøm, vand, varme, mad, medicin, brændstof.
- Etabler lokale lagre og procedurer for genforsyning ved afbrudte leverancer.
- Lav plan for minimumsbemanding og rotationsordninger, så driften kan opretholdes.
- Indfør faste tjeklister for forsyningssikkerhed og daglige rutiner.
- Hav nødplaner for tekniske systemer (alarm, IT, betalingsløsninger).
- Sørg for simple, manuelle alternativer til digitale systemer.

# Personaleledelse og trivsel

- ✓ **Fordel ansvar tydeligt: Hvem leder, beslutter og prioriterer i en krise?**
- **Skab tryghed gennem klare beslutningsveje og faste mødestrukturer.**
- **Forebyg udbrændthed: Indfør rotationsplaner for hvile og pauser.**
- **Kommunikér åbent om usikkerhed og stress, og udpeg en intern trivselsansvarlig.**
- **Lav mentor- eller makkerordninger, så nye medarbejdere hurtigt kan træde til.**
- **Gennemfør kort, praktisk oplæring i beredskabsopgaver (førstehjælp, nødprocedurer).**
- **Tilbyd medarbejdere træning i psykisk førstehjælp, så de kan støtte både beboere og kolleger under pres.**



# Beboerinddragelse og pårørendesamarbejde

- ✓ Involver beboere i simple, meningsfulde opgaver (fx madlavning, rengøring, praktiske gøremål), der kan fastholdes og skabe tryghed under krisen.
- Oprethold så vidt muligt struktur, rutiner og genkendelighed i hverdagen.
- Kommunikér tydeligt med beboerne om situationen på et niveau, de forstår.
- Sørg for løbende kontakt til pårørende og informer om tryghedstiltag.
- Overvej at lave en skabelon til et pårørendebrev, der kan udsendes i krisesituationer.

## Kommunikation

- ✓ Etabler klare kommunikationslinjer internt og eksternt – hvem taler på vegne af stedet?
- Sørg for daglige briefinger, korte statusnotater og tydelige beskeder til medarbejdere.
- Skab faste kontaktpunkter til bestyrelse, myndigheder og pårørende.
- Forbered standardbeskeder til krisesituationer (sms, opslag, mails).
- Sørg for backup-kanaler: radio, printede beskeder eller mundtlig rundring ved strømnedbrud.
- Kommunikér roligt, konsekvent og faktabaseret – undgå rygter og følelsesdrevne udmeldinger.

# Samarbejde med myndigheder

- ✓ Hold løbende kontakt til kommune, politi, beredskab og leverandører.
- Etabler netværk med andre tilbud for gensidig støtte og ressourceudveksling.
- Dokumenter hændelser og beslutninger – vigtigt for tilsyn og læring.
- Afklar, hvem der har mandat til at indgå aftaler og give udtalelser.
- Vær proaktiv i kommunikationen: orientér tidligt og ærligt om udfordringer.

# Samarbejde med lokalsamfundet

- ✓ Kortlæg, hvor I kan hjælpe, og hvor I kan hente hjælp i jeres lokalsamfund.
- Skab kontakt til lokale nøglepersoner.
- Indgå dialog med civile organisationer om praktisk støtte og nødhjælp.
- Etabler samarbejde med lokale butikker og virksomheder om mad, brændstof, transport og materialer.
- Udarbejd en lokal beredskabsliste med kontaktoplysninger og aftaler om gensidig hjælp.
- Bidrag selv, hvor det er muligt – fx ved at tilbyde opladning, varme eller tryghed for sårbare borgere i området.

# Læring, evaluering og organisering

- ✓ Evaluer krisehåndteringen systematisk – hvad fungerede, hvad skal forbedres?
- Indfør faste beredskabsgennemgange – for eksempel hver 14. dag eller én gang om måneden.
- Opdater løbende planer, kontaktlister og instrukser.
- Del erfaringer internt og med samarbejdspartnere.
- Sørg for at bestyrelse og ledelse er fortrolige med krise- og beredskabsansvar.



**LOS – Landsorganisationen for sociale tilbud er til for at hjælpe børn, unge og voksne i sårbare og udsatte positioner, som har brug for specialiseret hjælp. Vores kerneopgave er derfor gennem rådgivning, kurser, analyser og politisk interessevaretagelse at sikre, at medlemmerne kan levere hjælp af høj kvalitet.**

**Det er derudover vigtigt for LOS at bidrage med konstruktive løsninger på udfordringer på det specialiserede socialområde samt bidrage til samarbejde på tværs af aktører for at sikre de bedst mulige vilkår for mennesker i sårbare positioner og de sociale tilbud, der skal hjælpe dem.**